

# Política de Cookies

Última actualización: 05/02/2026

El presente documento describe la **Política de Cookies** del sitio web [www.bilanz.com.co](http://www.bilanz.com.co) (en adelante, el “Sitio Web”), operado por **BILANZ Consultores SAS** (en adelante, el “Responsable”), de conformidad con la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales y, cuando resulte aplicable, estándares internacionales como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

---

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tableta o teléfono móvil) cuando visita un sitio web. Estas permiten recordar información sobre su visita, como preferencias de navegación, idioma o interacciones previas, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y optimizar el funcionamiento del Sitio Web.

---

## 2. Tipos de cookies utilizadas en [www.bilanz.com.co](http://www.bilanz.com.co)

El Sitio Web utiliza o puede utilizar las siguientes categorías de cookies:

### 2.1 Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para el correcto funcionamiento del Sitio Web y permiten funciones básicas como la navegación, el acceso a áreas seguras y el envío de formularios. Sin estas cookies, el Sitio Web no puede funcionar adecuadamente.

### 2.2 Cookies de análisis o rendimiento

Estas cookies nos permiten medir y analizar el comportamiento de los usuarios dentro del Sitio Web, con el fin de mejorar la calidad de nuestros contenidos, servicios y experiencia digital. La información recopilada es agregada y no permite identificar directamente al usuario.

Ejemplo de herramientas utilizadas:

- Google Analytics

### 2.3 Cookies de funcionalidad

Permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma o la región desde la que accede, para ofrecer una experiencia más personalizada y coherente en futuras visitas.

## **2.4 Cookies de marketing o publicidad**

Estas cookies pueden utilizarse para mostrar contenidos o comunicaciones relevantes relacionados con los servicios de BILANZ Consultores SAS, así como para medir la efectividad de campañas digitales. Pueden ser propias o de terceros.

---

## **3. Cookies de terceros**

www.bilanz.com.co puede utilizar cookies de terceros que son gestionadas por entidades externas, con fines analíticos, publicitarios o de integración con plataformas externas.

Entre los posibles terceros se incluyen:

- Google
- Meta (Facebook e Instagram)
- LinkedIn

Cada uno de estos terceros cuenta con sus propias políticas de cookies y de tratamiento de datos personales, sobre las cuales BILANZ Consultores SAS no tiene control directo.

---

## **4. Gestión y configuración de cookies**

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilice. A continuación, se indican enlaces de referencia para los navegadores más comunes:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947>

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el correcto funcionamiento y la experiencia de navegación en el Sitio Web.

---

## **5. Consentimiento**

Al acceder a [www.bilanz.com.co](http://www.bilanz.com.co) y continuar navegando, el usuario acepta el uso de cookies conforme a lo establecido en esta Política, salvo que haya modificado la configuración de su navegador o gestionado sus preferencias a través del banner o panel de configuración de cookies dispuesto en el Sitio Web.

---

## **6. Modificaciones a la Política de Cookies**

BILANZ Consultores SAS se reserva el derecho de modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el Sitio Web y entrará en vigor desde su fecha de publicación.

---

## **7. Contacto**

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Sitio web: [www.bilanz.com.co](http://www.bilanz.com.co)
- Correo electrónico: [contactenos@bilanz.com.co](mailto:contactenos@bilanz.com.co)