

Política de Cookies

Última actualización: 05/02/2026

El presente documento describe la **Política de Cookies** del sitio web **www.bilanz.com.co** (en adelante, el “Sitio Web”), operado por **BILANZ Consultores SAS** (en adelante, el “Responsable”), de conformidad con la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales y, cuando resulte aplicable, estándares internacionales como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tableta o teléfono móvil) cuando visita un sitio web. Estas permiten recordar información sobre su visita, como preferencias de navegación, idioma o interacciones previas, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y optimizar el funcionamiento del Sitio Web.

2. Tipos de cookies utilizadas en **www.bilanz.com.co**

El Sitio Web utiliza o puede utilizar las siguientes categorías de cookies:

2.1 Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para el correcto funcionamiento del Sitio Web y permiten funciones básicas como la navegación, el acceso a áreas seguras y el envío de formularios. Sin estas cookies, el Sitio Web no puede funcionar adecuadamente.

2.2 Cookies de análisis o rendimiento

Estas cookies nos permiten medir y analizar el comportamiento de los usuarios dentro del Sitio Web, con el fin de mejorar la calidad de nuestros contenidos, servicios y experiencia digital. La información recopilada es agregada y no permite identificar directamente al usuario.

Ejemplo de herramientas utilizadas:

- Google Analytics

2.3 Cookies de funcionalidad

Permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma o la región desde la que accede, para ofrecer una experiencia más personalizada y coherente en futuras visitas.

2.4 Cookies de marketing o publicidad

Estas cookies pueden utilizarse para mostrar contenidos o comunicaciones relevantes relacionados con los servicios de BILANZ Consultores SAS, así como para medir la efectividad de campañas digitales. Pueden ser propias o de terceros.

3. Cookies de terceros

www.bilanz.com.co puede utilizar cookies de terceros que son gestionadas por entidades externas, con fines analíticos, publicitarios o de integración con plataformas externas.

Entre los posibles terceros se incluyen:

- Google
- Meta (Facebook e Instagram)
- LinkedIn

Cada uno de estos terceros cuenta con sus propias políticas de cookies y de tratamiento de datos personales, sobre las cuales BILANZ Consultores SAS no tiene control directo.

4. Gestión y configuración de cookies

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilice. A continuación, se indican enlaces de referencia para los navegadores más comunes:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947>

La desactivación de determinadas cookies puede afectar el correcto funcionamiento y la experiencia de navegación en el Sitio Web.

5. Consentimiento

Al acceder a www.bilanz.com.co y continuar navegando, el usuario acepta el uso de cookies conforme a lo establecido en esta Política, salvo que haya modificado la configuración de su navegador o gestionado sus preferencias a través del banner o panel de configuración de cookies dispuesto en el Sitio Web.

6. Modificaciones a la Política de Cookies

BILANZ Consultores SAS se reserva el derecho de modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el Sitio Web y entrará en vigor desde su fecha de publicación.

7. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Sitio web: www.bilanz.com.co
- Correo electrónico: contactenos@bilanz.com.co