

Política de Privacidad y Términos del Servicio

Última actualización: febrero de 2026

El presente documento establece la **Política de Privacidad** y los **Términos del Servicio** del sitio web **www.bilanz.com.co** (en adelante, el “Sitio Web”), operado por **Bilanz Consultores SAS** (en adelante, “Bilanz”, “nosotros” o “la Compañía”). Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, aceptas de manera expresa los términos aquí descritos. Si no estás de acuerdo, por favor abstente de utilizar el Sitio Web.

1. Política de Privacidad

1.1. Responsable del tratamiento de datos

Bilanz es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web, de conformidad con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas aplicables en la República de Colombia.

1.2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de la empresa (cuando aplique)
- Datos de navegación (dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, cookies)

1.3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Contactar a los usuarios y atender solicitudes, consultas o cotizaciones
- Prestar y mejorar nuestros servicios
- Enviar información comercial, educativa o promocional relacionada con Bilanz (previa autorización)
- Analizar el uso del Sitio Web para mejorar la experiencia del usuario
- Cumplir obligaciones legales y contractuales

1.4. Derechos de los titulares

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales

Para ejercer estos derechos, puedes escribir a: **contactenos@bilanz.com.co**.

1.5. Seguridad de la información

Bilanz adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales y evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

1.6. Uso de cookies

El Sitio Web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes configurar tu navegador para rechazar o eliminar cookies; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento del Sitio Web.

2. Términos del Servicio

2.1. Objeto

Estos Términos del Servicio regulan el acceso y uso del Sitio Web www.bilanz.com.co y de los contenidos, servicios y funcionalidades ofrecidos por Bilanz.

2.2. Uso del Sitio Web

El usuario se compromete a:

- Utilizar el Sitio Web de manera lícita y conforme a la ley
- No realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del Sitio Web
- No intentar acceder sin autorización a sistemas o bases de datos de Bilanz

2.3. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, material audiovisual, software) son propiedad de Bilanz o de terceros autorizados, y están protegidos por las normas de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

2.4. Exclusión de responsabilidad

Bilanz no garantiza que el Sitio Web esté libre de errores o interrupciones. El uso del Sitio Web se realiza bajo la responsabilidad del usuario. Bilanz no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.

2.5. Enlaces a terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Bilanz no se hace responsable por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios externos.

2.6. Modificaciones

Bilanz se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y los Términos del Servicio. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

2.7. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces colombianos.

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o los Términos del Servicio, puedes contactarnos en **contactenos@bilanz.com.co**.